

保護者向け放課後等デイサービス評価結果

アンケート調査概要

実施期間 令和4年1月 5日～1月31日

対象者 利用児の保護者

回答率 58%(12人中7人)

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい 7

どちらとも言えない 0

いいえ 0

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい 7

どちらとも言えない 0

いいえ 0

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい 6

どちらとも言えない 1

いいえ 0

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。

はい 7

どちらとも言えない 0

いいえ 0

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい	5
どちらとも言えない	2
いいえ	0

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。

はい	0
どちらとも言えない	5
いいえ	2

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。

はい	7
どちらとも言えない	0
いいえ	0

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

はい	7
どちらとも言えない	0
いいえ	0

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい 7
どちらとも言えない 0
いいえ 0

⑩父母会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい 1
どちらとも言えない 2
いいえ 4

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい 3
どちらとも言えない 4
いいえ 0

ご意見

そういったことがまだないので評価できません。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。

はい 7
どちらとも言えない 0
いいえ 0

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい 5
どちらとも言えない 2
いいえ 0

⑭個人情報に十分注意しているか。

はい 6
どちらとも言えない 1
いいえ 0

ご意見

時々子どもが持ち帰るお絵描きの裏に、他のお子さんの名前等があります。

非常時等の対応

⑮緊急時対応、防犯、感染症対策などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい 5
どちらとも言えない 2
いいえ 0

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

はい 3
どちらとも言えない 4
いいえ 0

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。

はい 7

どちらとも言えない 0

いいえ 0

⑱事業所の支援に満足しているか。

はい 7

どちらとも言えない 0

いいえ 0