

保護者向け児童発達支援・放課後等デイサービス 評価表

アンケート調査概要

実施期間 平成 31 年 1 月 1 日～ 1 月 31 日

対象者 利用児の保護者

回収率 73%

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	7
どちらとも言えない	4
いいえ	0

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	8
どちらとも言えない	3
いいえ	0

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい	5
どちらとも言えない	5
いいえ	1

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。

はい	8
どちらとも言えない	3
いいえ	0

ご意見

個々の特性の違いによって必要なサポートが異なるため、全てに対応するのは難しい。その前提で、作業療法や理学療法などの視点からのアドバイスやちょっとしたリハビリテーションがあると有難い。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい	8
どちらとも言えない	3
いいえ	0

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。

はい	0
どちらとも言えない	7
いいえ	4

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。

はい 9

どちらとも言えない 1

いいえ 1

ご意見

説明が不足している。説明がほとんどないまま数ヶ月が過ぎたため、こちらから問い合わせた。最近は少し改善が見られる。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

はい 9

どちらとも言えない 2

いいえ 0

ご意見

毎日交換する日誌では、日々の様子を共有できており、ある程度共通理解ができていると思う。将来を見据えた、計画的な支援という意味ではあまりできていないと思う。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい 9

どちらとも言えない 2

いいえ 0

⑩父母会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい 0
どちらとも言えない 3
いいえ 8

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい 7
どちらとも言えない 3
いいえ 1

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。

はい 9
どちらとも言えない 2
いいえ 0

ご意見

子ども様子は良くつたわっていると思いますが、子どもからのお話の中で職員さんの名前がでますが、名札等がないため親が職員さんを特定出来ずにいます。名札や職員さんのプロフィール(お名前とお顔)がわかると子どもとの会話もスムーズになるかなと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい 8
どちらとも言えない 2
いいえ 1

ご意見

更新が滞っていることも多いと感じる。また、別の発信の仕方(プッシュ型:メールマガジンなど)も検討してほしい。

⑭個人情報に十分注意しているか。

はい 9
どちらとも言えない 2
いいえ 0

ご意見 1 件の回答

非常時等の対応

⑮緊急時対応、防犯、感染症対策などのマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい 4
どちらとも言えない 6
いいえ 1

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

はい 0
どちらとも言えない 10
いいえ 1

満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか。

はい 10
どちらとも言えない 1
いいえ 0

ご意見

いつも楽しそうにしている。現場の皆さんはよく見ていると思う。

⑫事業所の支援に満足しているか。

はい 10
どちらとも言えない 1
いいえ 0

ご意見 1 件の回答

日々の通所についてはなんの不満もなく感謝している。それ以外の面は課題が多いと思う。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。頂いた意見を真摯に受け止め、よりよいサービスを提供していきたいと存じます。今後とも宜しくお願いいたします。